

ZENMU VIRTUAL DESKTOP 利用規約

最終更新日:2019年9月1日

第1章 総則

第1条 (規約)

本規約は、株式会社 ZenmuTech(以下「当社」といいます。)が提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用に関し、当社とお客様の間に適用されます。

第2条 (定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

(1) お客様

「お客様」とは、本規約を承認のうえ、当社所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体で、かつ、当社によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。

(2) 運用管理者

本サービスの申込み時にお客様が指定した、本サービスの利用に関する管理者権限を有し、ユーザー権限設定を行うお客様の役員、従業員その他の関係者をいいます。お客様は必要に応じて管理者権限を持つユーザーを複数登録する事が可能ですが、管理権限を付与されたアカウントにおいて行われた行為は全てお客様により行われた行為とみなします。

(3) ユーザー

運用管理者により指定され、本サービスへのアクセスおよび使用が許可されている者をいいます。運用管理者は、当社が別途定める人数の範囲でユーザーを指定することができます。

(4) 利用可能ユーザー数

当社から本サービスへのアクセス及び使用が許可されているユーザーの数をいいます。

(5) 利用者

運用管理者及びユーザーをいいます。

(6) 本サイト

当社が本サービスを提供するために運営するウェブサイトをいいます。本サービスは、本サイトまたは次号に定義する本ソフトウェアを介してお客様および利用者に提供されます。

(7) 本ソフトウェア

当社が本サービスを提供するために作成・公開するアプリケーション・ソフトウェアをいい、アップデート版、修正版、代替品および複製物を含みます。

(8) 登録情報

本サービスを利用する前提として登録することが求められる、当社が定めるお客様に関する情報をいいます。

(9) お客様情報

本サービスのために当社が管理するサーバーに保存された各種情報や通信記録その他のお客様の一切の情報をいい、登録情報、本サービスを通じて当社が提供またはお客様が取得した情報を含みます。

第3条 (規約の変更)

当社は、いつでも、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができます。

2 当社が本規約の内容を変更し、その変更内容を本規約の定めに従いお客様に通知した場合、通知において指定された期日以降(ただし、通知において期日を指定しない場合には、当社が通知を発した当日を期日とします。)に、本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなし、変更後の本規約が適用されます。お

お客様が通知において指定された期日内に解約の手続きをとらなかった場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第4条 （通知）

当社は、本サービスに関連してお客様に通知をする場合には、本サイトに掲示する方法または登録情報として登録された電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。

2 前項に定める方法により行われた通知は、前者の場合には通知内容が本サイトに掲示された時点で、後者の場合は当社が電子メール・文書を発信した時点で、それぞれその効力を生じるものとします。

3 本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第2章 契約の成立

第5条 （本利用契約の成立）

本利用契約は、本サービスの利用を希望する者が、登録情報を登録した上で、当社が指定する方法で申込みを行い、これを当社が受諾した時点で成立するものとします。本サービスの利用を希望する者が当社の指定する方法で申込みを行った時点で、当該申込者は本規約に同意したものとみなされます。

2 お客様は、当社が前項の申込みを受諾し、サービスへの登録処理完了を通知した日（以下「契約成立日」といいます。）から本サービスを利用できます。

3 本サービスのサービス期間は、別段の定めがある場合を除き、契約が成立した月の翌月 1 日から 1 年間とします。本規約に従って解約しない限り、本利用契約は、1 年間自動的に更新されます。

4 別段の定めがある場合を除き、サービス契約成立後のキャンセルまたはサービス期間中の途中解約はできません。

5 お客様は、ユーザー数の追加を希望される場合には、変更希望日の 20 営業日前までに当社指定の方法で、当社に通知するものとします。追加されたユーザーのサービス期間は、変更希望日の翌月 1 日を起点とし、既存の本利用契約のサービス期

間終了時までとなります。追加されたユーザーについても、第6条の定めに従い、月額の利用料金が発生するものとします。

6 お客様は、契約更新時に利用可能ユーザー数を削減する場合には、契約変更希望日の20営業日前までに当社指定の方法で、当社に通知するものとします。お客様は更新後1か月以内に本サービスを利用しているユーザーを変更後の利用可能ユーザー数以下に削減する必要があります。更新後1か月经過以降、本サービスを利用しているユーザー数が、利用可能ユーザー数を上回っている場合は、お客様は超過する分のユーザー数に係る利用料金の月額差額を当社に対して支払うものとします。

第6条 （利用料金および支払方法）

お客様は、当社に対して、本サービスの利用の対価として、当社が別途定める利用料金を支払います。振込手数料その他支払に必要な費用はお客様の負担とします。

2 お客様は、利用料金を、当社指定の方法により、当社指定の期日までに支払うものとし、当社は、いかなる場合にも受領した利用料金の返金には応じません。

3 お客様が利用料金の支払を遅滞した場合、お客様は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

4 本サービスを利用するために必要となる通信費（本ソフトウェアのダウンロードおよび利用のために発生する通信費を含みます。）、および通信機器等は、お客様の負担と責任により準備するものとします。但し、お客様の使用する通信機器等において、本サイトおよび本ソフトウェアが正常に動作することを保証するものではありません。

第3章 サービス利用上の注意事項

第7条（お客様ID等）

お客様は、本サービス申込みの際に指定したお客様ID（メールアドレス）およびお客様パスワード（以下「お客様ID等」といいます。）を自己の責任において厳重に管理するものとし、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。

2 お客様は、自己の責任において、利用者ごとに指定されたユーザーID(メールアドレス)およびユーザーパスワード(以下「ユーザーID等」といいます。)を厳重に管理し、またユーザーをして厳重に管理させるものとし、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。

3 お客様は、利用者以外の者に本サービスを利用させてはいけません。

4 お客様は、利用者に本規約の内容を遵守させるものとします。利用者の本規約違反は、お客様の本規約違反とみなし、お客様および利用者は連帯して責任を負うものとします。

第8条（登録情報の変更）

お客様は、登録情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により速やかに届出を行います。当社は、登録情報の変更の届出がなされなかったことによりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条（禁止行為）

お客様は、本サービスに関連して次の各号に定める行為を行ってははいけません。

- (1) 当社に対して虚偽の申告をする行為
- (2) 本利用契約に基づき当社から提供された本サイトおよび本ソフトウェアを含む情報および役務を本サービスの利用以外の目的のために使用する行為
- (3) 当社、他のお客様、もしくは第三者の財産(知的財産権を含みます。)、プライバシー、名誉、信用、肖像またはパブリシティに係る権利、その他の権利・利益を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (4) 前号以外で当社、他のお客様、もしくは第三者の権利・利益を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (5) 法令に違反し、もしくは公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
- (6) 他のお客様ID等、ユーザーID等を不正に使用または取得する行為その他お客様または利用者が、第三者を装って本サービスを利用する行為

(7) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを使用し、もしくは送信する行為、またはそのおそれのある行為

(8) 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施もしくは当社の通信設備等に支障を及ぼし、またはそのおそれがあると当社が判断する行為

第4章 解約・解除・退会

第10条（お客様による本サービスの解約）

お客様は、本利用契約を解約する場合、契約終了日の20営業日前までに当社所定の方法により解約手続きを行うこととし、当該解約手続きの完了をもって、当該サービスの利用契約が解約されるものとします。この場合、お客様は自己の責任において、当社からの解約に関する通知を確認するものとします。

2 前項に基づきお客様が解約した場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金を行いません。

3 お客様が第1項により本利用契約を解約した場合、当社はお客様情報を消去することができます。当社は、お客様情報の削除によってお客様に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

第11条（当社による契約解除）

当社は、お客様が次の各号の一つに該当した場合には、お客様に対して何らの通知催告をすることなく、本サービスの提供を停止し、又は本利用契約を解除することができます。

(1) 本規約に違反する行為を行った場合

(2) 当社に提供された登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(3) 現に制限行為能力者であるか、または制限行為能力者になった場合において、催告後相当期間を経過しても法定代理人の記名押印のある同意書または追認書の提出がない場合

(4) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている、または反社会的勢力等が経営に実質的に関与している法人等であると当社が合理的に判断した場合

(5) 仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった場合、または公租公課等の滞納処分を受けた場合

(6) 過去に本サービスについて退会処分を受けたことが判明した場合

(7) お客様および運用管理者が90日以上にわたって所在不明または連絡不能となった場合

(8) その他、当社がお客様として不相当であると合理的に判断した場合

2 前項に基づき本サービスの提供が停止、又は本利用契約が解除された場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金を行わず、また、お客様および第三者に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

3 第1項に基づき本利用契約が解除された場合、当社は当該お客様のお客様情報を消去することができます。

4. 第1項のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第5章 サービスの停止、変更および終了

第12条 (サービスの停止)

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、事前にお客様に通知をすることなく、本サービスの一部または全部を停止することができます。

(1) 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、またはメンテナンス、保守もしくは工事等が必要となった場合

(2) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合

(3) 非常事態(天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等)の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、または困難になる可能性のある場合

(4) 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合

(5) その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合

2 当社は、前項に基づいて本サービスを停止したことによりお客様および第三者に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

第13条 (サービスの変更)

当社は、当社の裁量により本サービスの一部の内容を追加または変更することができます。当社は、本条に基づく本サービスの追加または変更により、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

2 当社は、前項に基づいて本サービスを追加または変更したことによりお客様に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

第14条 (サービスの中止および終了)

当社は、事前にお客様に通知をしたうえで、当社の裁量により本サービスの一部もしくは全部の提供を中止または終了することができます。但し、中止または終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。

2 当社は、前項に基づいて本サービスを中止または終了したことによりお客様に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第6章 本ソフトウェアの提供

第15条(使用許諾)

当社は、本サービスの利用に際して本ソフトウェアをダウンロードした利用者に対し、本規約に従うことを条件に、本ソフトウェアの非独占的な使用を許諾します。お客様は、利用者をして、本ソフトウェアの使用に関し、本章に定める事項を遵守せしめるものとします。

第16条(ソフトウェアに関する禁止事項)

お客様は、本ソフトウェアの利用にあたり、第9条に定める事項の他、次の各号に定める行為を行ってはけません。

- (1)本ソフトウェアの複製、翻訳、翻案等の改変を行うこと
- (2)本ソフトウェアの販売、配布、再使用許諾、公衆送信(送信可能化を含みます。)、貸与、譲渡、またはリースその他の処分を行うこと
- (3)本ソフトウェアに設けられたコピーガード等の技術的な保護手段を回避する方法で使用する
- (4)本ソフトウェアの一部または全部のリバースエンジニアリング、逆コンパイルもしくは逆アセンブルを行い、またはその他の方法でソースコードを抽出すること
- (5)第三者が複製できるように本ソフトウェアを公開すること
- (6)前各号に定める他、本ソフトウェアの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

第7章 一般条項

第17条(保証)

当社は、本サービスにつき如何なる保証も行わないものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。また、当社はおお客様のデータの保存義務を負うものではなく、データ喪失等の損害について一切の責任を負わないものとします。

第18条（知的財産権）

本サービスに関する著作権、著作者人格権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権およびパブリシティ権等の一切の知的財産権は当社および正当な権利者たる第三者に帰属し、本利用契約の成立は、本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

第19条（損害賠償及び免責）

当社は、本サービスに関してお客様に生じた損害について、当社の責に帰すべき事由によるものと認められる場合には、当該損害の直接の原因となったサービスについて、当該お客様から受領した利用料金の1か月分に相当する額を上限としてその損害を賠償するものとし、それ以外の損害については一切の責任を負いません。但し、当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものとします。

2 お客様は、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関して当社に損害を与えた場合、当社に対し当社に生じた損害を賠償しなければなりません。

3 本サービスに関してお客様と第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害(弁護士費用を含みます。)を補償します。

第20条（委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を第三者に委託することができるものとします。

第21条（情報管理）

当社は、お客様情報について、お客様の事前の同意を得ずに第三者に開示しません。但し、次の各号の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令または公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、かつお客様の同意を得ることが困難である場合

(3) 本サービス提供または機能向上もしくは改善のために必要な受託者、または代理人等に情報を開示する場合

2 前項にかかわらず、当社は、お客様情報の属性集計・分析を行い、お客様が識別・特定できないように加工したもの(以下「統計資料」といいます。)を作成し、本サービスおよび当社のその他のサービスのために利用することがあります。また、統計資料を第三者に開示することがあります。

3 当社は、お客様情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、合理的な最大限の安全対策を講じます。

4 当社は、電話対応品質向上等のため、お客様との間の電話対応を録音し、録音内容を業務において使用することができるものとします。

第22条（個人情報）

当社の個人情報の取り扱いについては個人情報保護方針に定めるとおりとします。

2 当社は、本利用契約の終了後も、個人情報保護方針記載の利用目的の範囲内でお客様および利用者の個人情報を利用できるものとします。

第23条（権利義務の譲渡禁止等）

お客様は、当社の事前の書面による承諾を得ることなく、本利用契約に基づく権利義務を第三者に譲渡(合併、会社分割等による包括承継も含みます。)または担保の目的に供してはならないものとします。

2 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様の登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第24条（準拠法、管轄裁判所）

本規約および本利用契約は、日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。

2 本利用契約に関してお客様と当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2019 年 9 月 1 日 制定・施行